



**UNIVERSIDADE FEDERAL DE ITAJUBÁ**  
**COORDENAÇÃO DE CURSO DE PÓS-GRADUAÇÃO EM ENGENHARIA**  
**DE PRODUÇÃO**

**ATA Nº 2**

Às quatorze horas do dia vinte e três de maio de dois mil vinte e cinco, no(a) [meet.google.com/ijj-xixa-brj](https://meet.google.com/ijj-xixa-brj), foram abertos os Trabalhos de Defesa Pública de Dissertação de Mestrado intitulada "Desenvolvimento de um processo estruturado para a modelagem de previsão de churn em modelos de negócio de recorrência", do(a) candidato(a) TAYRONE DUQUE ESTEVES, como parte das exigências para obtenção do Título de Mestre(a) em Engenharia de Produção Acadêmico, na Área de Concentração: Engenharia de Produção. A Comissão Examinadora foi composta pelos(as) doutores(as): MARCELO NUNES FONSECA do(a) MACKENZIE, 1<sup>o</sup>(<sup>a</sup>) Examinador(a); PEDRO PAULO BALESTRASSI do(a) UNIFEI, 2<sup>o</sup>(<sup>a</sup>) Examinador(a); JOSE HENRIQUE DE FREITAS GOMES do(a) UNIFEI, 3<sup>o</sup>(<sup>a</sup>) Examinador(a) - Orientador(a) e Presidente da Sessão. Conforme Art. 54 da Norma de Programas de Pós-Graduação da UNIFEI, instalados os trabalhos de Defesa Pública de Dissertação seguiram-se as seguintes fases: Apresentação dos demais membros da banca pelo(a) presidente; chamada do(a) candidato(a) e leitura do título do trabalho a ser defendido; exposição oral do conteúdo do trabalho pelo(a) candidato(a); e arguição do(a) candidato(a) por cada examinador(a). Feito isso, foi suspensa a Sessão de Defesa para início da Sessão de Julgamento. Durante a mesma, os examinadores atribuíram ao(à) candidato(a) os seguintes conceitos: 1<sup>o</sup>(<sup>a</sup>) Examinador(a) "A"; 2<sup>o</sup>(<sup>a</sup>) Examinador(a) "A"; 3<sup>o</sup>(<sup>a</sup>) Examinador(a) "A" sendo o(a) candidato(a) considerado(a) APROVADO(A). Voltando à Sessão de Defesa Pública de Dissertação, o(a) presidente convocou o(a) candidato(a) e proclamou o resultado final, apresentou seus agradecimentos e encerrou a sessão. Os trabalhos foram encerrados às dezessete horas do dia vinte e três de maio de dois mil vinte e cinco e, para que tudo constasse, foi lavrada a presente ata, a qual foi lida, aprovada e assinada pelos membros da Comissão Examinadora.

**Dr. MARCELO NUNES FONSECA, MACKENZIE**

Examinador Externo à Instituição

**Dr. PEDRO PAULO BALESTRASSI, UNIFEI**

Examinador Interno

**Dr. JOSE HENRIQUE DE FREITAS GOMES, UNIFEI**

Presidente

**TAYRONE DUQUE ESTEVES**

Mestrando



Emitido em 23/05/2025

ATA Nº 3/2025 - PPGE (11.45.14)

(Nº do Protocolo: NÃO PROTOCOLADO)

*(Assinado digitalmente em 11/06/2025 16:43 )*

JOSE HENRIQUE DE FREITAS GOMES

PROFESSOR DO MAGISTERIO SUPERIOR

IEPG (11.42)

Matrícula: ###871#2

*(Assinado digitalmente em 03/06/2025 12:14 )*

PEDRO PAULO BALESTRASSI

PROFESSOR DO MAGISTERIO SUPERIOR

IEPG (11.42)

Matrícula: ###414#1

*(Assinado digitalmente em 27/06/2025 16:01 )*

MARCELO NUNES FONSECA

ASSINANTE EXTERNO

CPF: ###.###.578-##

*(Assinado digitalmente em 03/06/2025 08:32 )*

TAYRONE DUQUE ESTEVES

DISCENTE

Matrícula: 2022#####9

Visualize o documento original em <https://sipac.unifei.edu.br/documentos/> informando seu número: **3**, ano: **2025**, tipo: **ATA**, data de emissão: **03/06/2025** e o código de verificação: **d9b3a8f5ed**